

Általános szerződési feltételek

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet (a továbbiakban Rendelet) értelmében a fogyasztó az a személy, aki az ingatlan bekötési vízmérőjén keresztül történő vízellátásra köt szerződést a szolgáltatóval, a vízszolgáltatás ellenében vállalja a vízdíj, ill. a szolgáltatással összefüggő költségek fizetését, a Rendeletben és a szerződésben előírt egyéb kötelezettségeket, ill. akit megilletnek a szolgáltatással összefüggő jogok, amelyeket a Rendelet és a szerződés számára biztosít.

A Rendelet lehetőségeket ad a közműves vízellátásba bekötött ingatlanon együtt mért elkülönített használat alapján történő díjfizetésre, ha az elkülönített vízfogyasztási helyek teljes vízfelhasználása mellékvízmérővel, ill. mellékvízmérővel mért, és a mellékvízmérős elkülönített vízhasználó a díjfizetés megosztására a fogyasztóval és a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (a továbbiakban Vízművek) szerződést köt. Jelen szerződésben Vízművek ügyviteli díj (a továbbiakban díj) ellenében vállalja a szerződésben részletezett járulékos szolgáltatások nyújtását. Jelen járulékos szolgáltatás teljesítési időpontja megegyezik az ivóvízellátás szolgáltatás teljesítési időpontjával. Amennyiben elkülönített vízhasználó nem ingatlantulajdonos, úgy a szerződés csak a tulajdonos, ill. tulajdonosok hozzájárulásával köthető meg. Tulajdonközösség esetén a tulajdonostársak megbízottja meghatalmazásával lehet a Mellékvízmérős díjmegosztási szerződés aláírója. Elkülönített vízfogyasztási helynek minősülnek az alábbiak: társasház és lakásszövetkezeti ingatlan esetén az önálló telekkönyvi albetétben szereplő ingatlanrész, társasháznak nem minősülő ingatlanokon az önálló lakásnak (egy bérleménynek) minősülő ingatlanrész, nem lakás céljára szolgáló helyiségek esetében az önálló telekkönyvi albetétben szereplő helyiségek, önálló ingatlanok nem minősülő, de az ingatlanon belül teljesen elkülönített helyiségek, ill. egy ingatlanon belül azon helyiségek összessége, amelynek bérlejtje, használója azonos személy. A mellékvízmérő a Rendelet értelmében a házi ivóvízhálózat része, melynek tulajdonjogára a polgári jog szabályai az irányadók. A mellékvízmérő nem tartozik a Vízművek kezelésébe, üzemeltetésébe, így a vele kapcsolatos feladatok, kötelezettségek a mellékvízmérőhöz csatlakozó csőszakasz tulajdonosát terhelik (pl. hitelesítés, karbantartás, javítás, csere, kárveszélyviselés, stb.).

E szerződés alapján történő vízdíjfizetés nem zárja ki, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel elkülönített vízhasználónál a tulajdonossal vagy tulajdonközösséggel, ill. fogyasztóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csőszerűsítés, stb.) költség, fizetési kötelezettség.

1. Elkülönített vízhasználó a Mellékvízmérős díjmegosztási szerződés V. pontjában körülírt ingatlanrészben a VI. pontban meghatározott darabszámú mellékvízmérőt létesített, és ezek az ingatlanrész, mint elkülönített vízfogyasztási hely teljes vízfogyasztását mérik.
2. A Vízművek díj ellenében vállalja, hogy a mellékvízmérők által jelzett vízdíjfogyasztást leolvassa. Az elfogyasztott víz díjáról mellékvízmérős számlát készít elkülönített vízhasználó részére. Vállalja továbbá, hogy a fenti mellékvízmérős számla összegét a bekötési vízmérő alapján készített számlából levonja.
3. A Mellékvízmérős díjmegosztási szerződés III. és IV. pontjában meghatározott Fogyasztó hozzájárulását adja a Vízművek 2. pontban foglalt tevékenysége elvégzéséhez.
4. A mellékvízmérős díjmegosztási szolgáltatás díját a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, mindenkor hatályos Üzletszabályzat XV. sz. melléklete tartalmazza. Szolgáltató költségeinek indokolt változása esetén a díjat jogosult megváltoztatni. A díjváltozást, annak bevezetését legalább 60 nappal megelőzően, köteles a Vízművek elkülönített vízhasználó tudomására hozni. Ha elkülönített vízhasználó az értesítés hónapját követő első leolvasási ciklusig nem mondja fel jelen szerződést, a Vízművek a megemelt szolgáltatási díjat jogszerűen érvényesítheti.
5. Elkülönített vízhasználó vállalja, hogy a mellékvízmérők által jelzett vízmennyiség vízdíját, valamint a mellékvízmérős díjmegosztás szolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a Vízművek részére megfizeti.
6. Amennyiben az elkülönített vízhasználó bejelentett címe nem azonos a mellékvízmérős fogyasztás helyével és a mellékvízmérős számla a Vízművekhez „ismeretlen” vagy „elköltözött” jelzéssel visszaérkezik, abban az esetben a Vízművek a mellékvízmérős számlát a mellékvízmérő szerinti címe küldi ki. Az emiatt felmerülő költség elkülönített vízhasználót terheli. A mellékvízmérős számla kézbesítésének meghíúsulása esetén a Vízművek az Általános szerződési feltételek 13. és az Üzletszabályzat XI. sz. mellékletének XI.2. pontjaiban meghatározott jogkövetkezményt alkalmazhatja.
7. A Vízművek jogosult a mellékvízmérős díjmegosztási szolgáltatást megbízott útján teljesíteni. Jelen szerződés kötési időpontjában a számlázási feladatok elvégzésével a Vízművek a Díjbeszedő Holding Zrt.-t bízta meg. A lejárt hitelességű mellékvízmérő hiteles mérőre cserélésében igény esetén a Vízművek segítséget nyújt elkülönített

vízhasználó részére a www.vizmuvek.hu honlapon megjelölt partnerei közreműködésével. A szakszerűségi vizsgálat elvégzését a www.vizmuvek.hu honlapon e feladatkör elvégzésére megjelölt alvállalkozónk látja el. Változás esetén a Vízművek elkülönített vízhasználót értesíti.

8. A Vízművek kötelezettséget vállal arra, hogy ő, illetve megbízottja az elkülönített vízhasználó tulajdonában levő mellékmérő(k) lejáratainak évében a szerződés I. pontjában meghatározott elkülönített vízfelhasználót tájékoztatja a mérő(k) hitelességének lejárataról, a hitelesítés lehetőségeiről, folyamatáról.
9. Elkülönített vízhasználótól a jelen szerződés alapján fennálló vízdíjfizetési kötelezettség a Vízművek, vagy megbízottja hozzájárulásával átvállalható. Az átvállaláshoz a fogyasztó(k) és, ha elkülönített vízhasználó nem tulajdonos, akkor a tulajdonos – tulajdonközösség esetén a tulajdonosok megbízottja – hozzájárulása kell. Az új elkülönített vízhasználónak vállalnia kell a jelen szerződésben meghatározott jogokat és kötelezettségeket. Az átvállaló nyilatkozatnak tartalmaznia kell
 - az előző elkülönített vízhasználó nevét,
 - az új elkülönített vízhasználó adatait: nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, lakcímét vagy székhelyét, jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén: cégjegyzékszámot és adószámot – az átvállalt mellékvízmérős díjmegosztási szerződés számát,
 - azt a nyilatkozatot, hogy az új elkülönített vízhasználó vállalja az átvállalt szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket, különös tekintettel a vízdíjfizetési és mellékvízmérős díjmegosztás szolgáltatás díjának kötelezettségére.
10. Az elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató Megbízottja útján teljesített szolgáltatások elvégzéséhez az elkülönített vízhasználó adatait megbízottjai számára hozzáférhetővé teszi.
11. Szolgáltató a szerződéses és jogszabályon alapuló kötelezettségei teljesítése céljából jogosult a fogyasztó, valamint a szerződéshez kapcsolódó egyéb személyek – így különösen az ingatlan tulajdonosa – adatainak kezelésére. Az érintett a szerződés aláírásával az adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. A hozzájárulás a szerződésben szereplő adatokra, valamint a szolgáltatás igénybe vétele és nyújtása során keletkezett adatokra egyaránt kiterjed.
12. A Szolgáltató az adatokat a következő célból kezeli: fogyasztóval való szerződés megkötése, a szolgáltatás nyújtása, a fogyasztási hely azonosítása, vizsgálata, szolgáltatásra alkalmassá tétele, a nyújtott szolgáltatás mérése, a szolgáltatás minőségének, mennyiségi követelményeinek biztosítása, fizetési kötelezettség meghatározása, számlázás, kintlévőségek kezelése, fogyasztó panaszainak, bejelentéseinek, igényeinek kezelése, ezek nyilvántartása, kivizsgálása, jogviszonyból származó igények érvényesítése.
13. A Szolgáltató az érintett külön hozzájárulása esetén jogosult az adatokat kutatási és közvetlen üzletszerzési célra felhasználni. Ez a hozzájárulás önkéntes, és bármikor visszavonható.
14. A Szolgáltató a személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállásáig, ezt követően a szerződésből származó igények elévüléséig kezeli. A Szolgáltató az egyes adatokat tartalmazó adathordozókat levéltári anyagként őrzi.
15. A Szolgáltató a fogyasztó egyes személyes adatait továbbítja a szennyvíz elvezetését, gyűjtését, elhelyezését végző gazdálkodó szervezetnek, valamint a műszaki karbantartási, javítási, fejlesztési munkákat végző gazdálkodó szervezetnek.
16. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes technikai műveletek elvégzésére adatfeldolgozót vegyen igénybe.
17. Az adatkezelésről részletesebb tájékoztatást az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat, valamint az Üzletszabályzat tartalmaz. Az érintett a Szolgáltatótól bármikor tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről.
18. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződésben meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek.
19. Szerződő felek kijelentik, hogy a Mellékvízmérős díjmegosztási szerződést, Általános szerződési feltételeket megismerték, és a Mellékvízmérős díjmegosztási szerződést annak ismeretében írták alá.
20. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy jelen szolgáltatási jogviszonyra az Üzletszabályzat rendelkezései is irányadók. A Fogyasztó és az elkülönített vízhasználó tudomással bír arról, hogy az Üzletszabályzatot a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáján, illetve a Szolgáltató honlapján érheti el. A Szerződő felek kijelentik, hogy a Mellékvízmérős díjmegosztási szerződést az Üzletszabályzat figyelembevételével köti meg.
21. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 38/1995.(IV.5) Korm. rendelet, valamint a Ptk. szabályai az irányadók.

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Kivonat a jelenleg hatályban lévő Üzletszabályzatból (ÜSZ)

Az MDSZ létrehozásának folyamata (ÜSZ X.)

Az MDSZ kötése (ÜSZ X.2.)

(7) A Mellékmérős Díjmegosztási Szerződés megkötésének előfeltétele:

– a már korábban jóváhagyott mellékmérős terv,
– az ingatlan vízfogyasztását bekötési vízmérővel mérik, illetve az ingatlan érvényes SZSZ-szel rendelkezik az ingatlan vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és az ingatlan vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés megkötése,

– a mellékvízmérőnek a házi vízvezeték-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó, valamint azt követően a Szolgáltató előzetesen hozzájárult. Amennyiben a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, üzembe helyezést gátló körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja mindaddig, amíg a hozzájárulásban foglalt feltételeket az elkülönített vízhasználó nem teljesíti, illetve az akadályokat nem szünteti meg,

– az elkülönített vízfogyasztási hely teljes vízfelhasználása mellékvízmérővel, ill. mellékvízmérővel történő mérése.

(8) A Szolgáltató Megbízottja által helyszíni szemlét tart, melynek tárgya a mellékmérő beépítésének hozzájárulásban foglaltaknak való megfelelése, valamint a mellékmérő megfelelő záróelemmel (VIPAK gyűrű) való ellátása.

A MDSZ megszűnésének, megszüntetésének, szüneteltetésének esetei (ÜSZ XI.)

A Fogyasztó személyében történő változás (ÜSZ XI.1.)

(1) Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást, a régi és az új elkülönített vízhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni.

MDSZ felmondása a Fogyasztó részéről (ÜSZ XI.3.)

(1) A megkötött MDSZ-t az elkülönített vízhasználó a Fogyasztó(k) hozzájárulásával harmincnapos határidővel, írásos formában felmondhatja.

MDSZ felmondása a Szolgáltató részéről (ÜSZ XI.4.)

(1) Két hónapon túli díjtartozás esetén a Vízművek a jelen díjmegosztási szerződést további harmincnapos határidővel felmondhatja. A felmondásról a szerződő feleket értesíti.

Az MDSZ szüneteltetése (ÜSZ XI.5.)

(1) Ha elkülönített vízhasználó az értesítés szerinti időpontban a mellékvízmérő(k) leolvashatóságát nem biztosítja vagy a mellékvízmérő(k) fogyasztást nem jelez(nek), továbbá a mellékvízmérő állásáról egyéb módon sem értesíti a Szolgáltatót, a Szolgáltató a mellékvízmérő(k) után 0 m³ fogyasztású mellékvízmérős számlát készít, és annak okáról a Mellékmérős Díjmegosztási Szerződés III.-IV. pontja szerinti fogyasztó(k)at értesítheti. Ha a fenti okok miatt két egymást követő alkalommal készül 0 m³ fogyasztású mellékvízmérős számla és erről a Szolgáltató vagy megbízottja az elkülönített vízhasználót értesíti, a harmadik sikertelen számlázási ciklusban a Vízművek a számlázást megszüntetheti, a szerződést szüneteltetheti.

(2) Elkülönített vízhasználónak a mellékvízmérős díjmegosztás szolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m³ állású mellékvízmérős számla esetén is fennáll.

(3) Ha a mellékvízmérős számla készítését a Vízművek megszünteti, de a szerződés nem kerül felmondásra, új mellékvízmérős számla készítése az induló állásra és első leolvasásra vonatkozó szabályok betartása mellett lehetséges.

A mellékmérős díjmegosztási szolgáltatás ellenértékének elszámolása

(ÜSZ XI. sz. melléklet)

Elszámolási időszak fogyasztásának mérése (ÜSZ XI. sz. melléklet XI.1)

A vízmérők leolvasása

(1) Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget a Szolgáltató, illetve Megbízottja a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

(2) Az elkülönített vízfelhasználás mennyiségének megállapítása, a vízmérők leolvasására a bekötési vízmérővel azonos hónapban, külön díj ellenében kerül sor. Az esetleges önleolvasás mellett egy évben legalább egyszer Szolgáltató vagy Megbízottja is leolvasa a vízmérőt.

(3) A vízmérők leolvasását a Szolgáltató önmaga vagy Megbízottja útján végzi.

(5) A Szolgáltató Megbízottja az elkülönített vízhasználót a leolvasás időpontjáról előzetesen értesíti.

(6) Az elkülönített vízhasználó köteles az értesítés szerinti időpontban a mellékvízmérő(k) leolvashatóságát a Szolgáltató Megbízottja részére biztosítani.

(9) Az elkülönített vízhasználónak lehetősége van arra, hogy a fenti rögzített leolvasási mód mellett a mellékvízmérő(k) állását a Szolgáltató részére egyéb módon eljuttassa (pl. fax, e-mail, levél, stb. útján).

(10) A mellékvízmérő által mutatott mennyiségért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből származó esetleges jogviták az elkülönített vízhasználó és a Fogyasztó közötti jogviszony keretében tartozik.

A mért vízfogyasztás elszámolása

(6) A mellékvízmérő(k) cseréje esetén az elkülönített vízhasználó köteles a leszerelt mellékvízmérő(k) leszerelési és a beszerelt mellékvízmérő(k) beépítési állását a Szolgáltatóval és a Fogyasztóval (Fogyasztókkal) közölni. Ennek hiányában mellékvízmérős számla csak az új mellékvízmérő által mutatott vízfogyasztás után készül. E tényről a Szolgáltató tájékoztatást nyújt a Fogyasztó(k)nak.

Számlázás (ÜSZ XI. sz. melléklet XI.2)

Számlakibocsátás

(1) A Szolgáltató Megbízottja az elszámolási időszak fogyasztásáról a mellékvízmérők által jelzett vízmennyiség alapján számlát állít ki.

(2) A mellékvízmérős számla összege a bekötési vízmérő alapján készített számlából levonásra kerül. Az elszámolási időszak vízfogyasztásáról készült számlát a Szolgáltató Megbízottja állítja ki.

A számla ellenértékének befizetése

(1) Az elkülönített vízhasználó a szerződés megkötésével vállalja, hogy a mellékvízmérők által jelzett vízmennyiség vízdíját, valamint a mellékvízmérős díjmegosztás szolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a Szolgáltató Megbízottja részére a szerződésben vállalt módon megfizeti. A Szolgáltató vagy annak Megbízottja az elkülönített vízhasználó részére legalább 10 naptári napot biztosít a számla kiegyenlítésére.

(3) A fizetés határideje a számlán feltüntetett esedékességi időpont. A díjat késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat terheli.

(4) A mellékvízmérős számlának az elkülönített vízhasználó által történő ki nem egyenlítése esetén a Szolgáltató jogosult a mellékvízmérők alapján történő számlázást szüneteltetni mindaddig, míg a mellékvízmérős számlát ki nem egyenlíti, és a további mellékvízmérős számlázást a Fogyasztó(k) és az elkülönített vízhasználó közösen nem kéri.

A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei (ÜSZ IV. melléklet)

A Fogyasztó kötelezettségei (ÜSZ IV. melléklet IV.2)

A Fogyasztó a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

(10) érvényes MDSZ esetén a tulajdonában lévő mellékvízmérő(-ket) hitelesíttetni, illetve a mindenkor mérestervezési jogszabályokban foglalt előírásokat betartani,

A Szolgáltató jogai (ÜSZ IV. melléklet IV.3)

(11) az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérőket ellenőrizni (leolvasás, záró gyűrűzés, hitelesítés)

A Szolgáltató kötelezettségei (ÜSZ IV. melléklet IV.4)

(11) az MDSZ megkötésekor, az elkülönített vízhasználó költségére, a mellékvízmérők üzembe helyezésekor azt bélyegzéssel és zárral ellátni.